

POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

1. Generalidades. Los datos personales son cualquier información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

HQH reconoce la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales en un entorno tecnológico caracterizado por el uso de plataformas digitales, almacenamiento en la nube e integración con hardware especializado (incluyendo tecnologías RFID, IoT y similares), por lo que se compromete a garantizar su tratamiento conforme a la legislación aplicable.

2. Objetivo. Establecer los lineamientos internos para el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales tratados por HQH, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
3. Alcance. Esta política se aplica a todo el personal de HQH, así como a proveedores, prestadores de servicios, clientes usuarios de la plataforma y, cualquier tercero con acceso a datos personales tratados por HQH.
4. Definiciones.
 - Encargado. Persona física o moral que trata datos personales por cuenta del responsable. HQH actúa como encargado del tratamiento al proporcionar servicios tecnológicos, software e infraestructura.
 - Datos personales. Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
 - Plataforma. Conjunto de sistemas, aplicaciones, software, infraestructura tecnológica y herramientas digitales desarrolladas o administradas por HQH para la prestación de sus servicios.
 - Responsable. Persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los datos personales. En el contexto de los servicios de HQH, será el cliente usuario de la plataforma.
 - Usuario. Persona física que accede, utiliza o interactúa con la plataforma de HQH, ya sea en calidad de cliente, colaborador o tercero autorizado.
5. Rol de HQH en el tratamiento. HQH, para efecto de poder brindar los servicios, aplicaciones e infraestructura tecnológica para optimizar procesos industriales y administrativos con nuestros diversos módulos de software, tratará los datos como encargado de la información, por lo que el responsable del tratamiento de la información será el cliente usuario de la plataforma.
6. Responsabilidad del cliente. Al subir a la plataforma de HQH los datos personales de terceros, el cliente usuario será responsable de:
 - Obtener el consentimiento de los titulares para recopilar sus datos personales.

- Contar con su aviso de privacidad.
- Garantizar la licitud de los datos personales.

HQH no será responsable por el uso indebido, ilícito o no autorizado de los datos personales por parte del cliente.

El cliente será responsable frente a cualquier reclamación derivada del tratamiento de datos personales que realice a través de la plataforma.

7. Tratamiento de datos personales. HQH tratará datos personales exclusivamente para:

- Operación de la plataforma.
- Prestación de servicios contratados.
- Soporte técnico.
- Mantenimiento y mejora del sistema.

8. Datos tratados. HQH podrá tratar:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos operativos.

HQH no trata datos personales sensibles de forma ordinaria. En caso de que el cliente incorpore este tipo de datos, será bajo su exclusiva responsabilidad.

9. Obligaciones de HQH.

- a. En el tratamiento de datos personales se deberán observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.
- b. El tratamiento de datos personales se realizará conforme al consentimiento obtenido por el responsable, a través del Aviso de Privacidad que se pondrá a disposición previo al tratamiento de los datos personales.
- c. HQH tratará los datos en su carácter de encargado de la información, para efecto de poder brindarle al usuario los servicios de aplicaciones e infraestructura tecnológica para optimizar procesos industriales y administrativos con nuestros diversos módulos de software.
- d. HQH contará con un departamento, área o persona designada como responsable del tratamiento de datos personales y de la gestión de solicitudes de derechos ARCO.
- e. Tratar únicamente los datos personales conforme a las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad.
- f. Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las establecidas en el Aviso de Privacidad.

- g. Implementar las medidas de seguridad conforme a la Ley, el Reglamento y las demás disposiciones aplicables.
- h. Guardar confidencialidad respecto de los datos personales tratados.
- i. Suprimir los datos personales objeto de tratamiento una vez cumplida la relación jurídica con el responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales.
- j. Abstenerse de transferir los datos personales salvo cuando así lo requiera la autoridad competente.

Medidas de seguridad. En HQH implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o la destrucción, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Administrativas.
 - Control de accesos.
 - Capacitación del personal.
- Técnicas.
 - Protección de bases de datos.
 - Monitoreo de sistemas.
 - Gestión de vulnerabilidades.
- Físicas.
 - Control de acceso a instalaciones.

10. Transferencia. HQH podrá transferir datos personales:

- A proveedores tecnológicos necesarios para la operación (cloud, hosting, infraestructura).
- Cuando sea necesario para la prestación del servicio.
- A autoridades competentes.
- Y demás supuestos previstos en la legislación aplicable.

Todas las transferencias se realizarán bajo medidas de seguridad adecuadas.

11. Conservación y eliminación. Los datos personales serán:

- Conservados durante la relación contractual.
- Posteriormente bloqueados.
- Eliminados conforme a disposiciones legales aplicables.

12. Incidentes de seguridad. HQH informará al responsable sobre cualquier vulneración de seguridad de datos personales que ocurra durante el tratamiento de los mismos; así como a las autoridades correspondientes en caso de ser necesario.

13. Aviso de Privacidad. HQH pondrá a disposición del responsable el aviso de privacidad previo a la obtención de los datos personales.

Cuando los datos sean obtenidos personalmente del titular, el aviso de privacidad deberá ser facilitado en el momento en que se recaban los datos de forma clara y fehaciente. Si los datos personales son obtenidos del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, el responsable deberá proporcionar de manera inmediata la información referente a la identidad y domicilio del responsable, y las finalidades del tratamiento de datos, y remitir adonde se pueda conocer el texto completo. Cuando los datos no hayan sido obtenidos directamente del titular, el responsable deberá darle a conocer el cambio en el aviso de privacidad.

HQH contará con los avisos de privacidad necesarios dependiendo de su contenido o destino.

14. Encargado de datos personales. HQH designará un responsable del tratamiento de los datos personales y su correo será señalado en el aviso de privacidad.

Dentro de las obligaciones del encargado, destacan:

- Implementar, vigilar y actualizar la presente política.
- Vigilar el correcto tratamiento de los datos personales.
- Dar seguimiento a requerimientos de autoridades en materia de datos personales.
- Dar seguimiento y respuesta a las solicitudes de derechos ARCO.
- Realización de inventario de datos personales.
- Realización de documento de seguridad que establezca las medidas de seguridad para el tratamiento de datos personales.

15. Derechos de los usuarios. Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) respecto de sus datos personales, en términos de la legislación aplicable.

Dado que HQH actúa como encargado del tratamiento de datos personales, el ejercicio de los derechos ARCO deberá realizarse directamente ante el responsable del tratamiento, es decir, el cliente usuario de la plataforma.

No obstante, HQH, en su carácter de encargado, podrá coadyuvar con el responsable en la atención de dichas solicitudes, cuando así le sea requerido, conforme a los términos contractuales aplicables.

HQH no será responsable por la atención, procedencia o resolución de las solicitudes de derechos ARCO, siendo esta obligación exclusiva del responsable del tratamiento.

16. Inventario y documento de seguridad. HQH realizará, a través del encargado de datos personales, el inventario de datos personales, así como del documento de seguridad que establezca las medidas de seguridad para la protección de datos contra daños, pérdidas, alteraciones, destrucciones, uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos personales.

El documento de seguridad deberá ser revisado cada 3 años o, en caso de que se suscite alguna situación de riesgo o vulneración de los datos personales a razón de una implementación de acciones correctivas y preventivas.

17. Capacitación. HQH capacitará a todo el personal de la empresa para efecto de que estén sensibilizados sobre la importancia del tratamiento de datos personales, así como de la protección de los mismos.
18. Sanciones. El incumplimiento de esta Política podrá generar sanciones a colaboradores y/o empleados que incumplan con los principios de protección de datos personales, así como por el tratamiento indebido de los datos personales.

Dichas sanciones variarán de acuerdo con la severidad del incumplimiento y podrán ir desde una llamada de atención, terminación de la relación laboral y/o comercial o, incluso el inicio de acciones legales en contra de la persona que infrinja con la presente Política de Protección de Datos Personales, aviso de Privacidad y/o medidas de seguridad implementadas por HQH.

19. Cambios en la Política Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, notificando a los usuarios sobre los cambios realizados a través de nuestras plataformas, correo electrónico y/o página web.